



Vaše vozilo. Naša odgovornost.

Stručna dijagnostika, precizan dogovor i jasno objašnjenje — bez nasumične zamjene dijelova.

„Pronađemo stvarni kvar – riješimo problem.“

Pregled usluga

01

Dijagnostika

Očitavanje grešaka, provjera podataka i mjerenje uz stručnu procjenu.

02

Programiranje i kodiranje

Softverske postavke, prilagodbe i kodiranje elektronskih sistema.

03

Brzi servis

Zamjena motornog ulja, filtera i osnovni pregled vozila.

04

Klima sistem

Dijagnostika, provjera i servis sistema klimatizacije.

05

Automatski mjenjači

Dijagnostika i servis prema stanju i potrebama vozila.

06

Kočioni sistem

Pregled, utvrđivanje uzroka i servis ključnih kočionihi komponenti.

07

Poliranje

Poliranje vozila i farova za bolju vidljivost i uredniji izgled.

08

Precizno otkrivanje kvarova

Provjera simptoma i uzroka prije dogovora o popravci.



Od prijema do rješenja

Jasan proces znači manje nagađanja, bolji dogovor i sigurniju odluku.

1

Prijava problema

Recite šta primjećujete: lampica, zvuk, gubitak snage, ponašanje vozila ili raniji radovi.

2

Termin i prijem vozila

Dogovaramo vrijeme dolaska. Termin je vrijeme prijema vozila, ne obećano vrijeme završetka.

3

Dijagnostika i provjera

Kod greške je prvi trag. Slijede pregled, očitavanje podataka, mjerenje i provjera uzroka.

4

Dogovor o radovima

Objašnjavamo nalaz, preporučeni sljedeći korak i procjenu vremena završetka ili preuzimanja.

5

Popravka i predaja

Radovi se izvode prema dogovoru. Ako se procjena promijeni, klijent dobija novu informaciju.

ŠTA DOBIJATE

- stručnu procjenu, ne samo kod greške
- usmeno objašnjenje nalaza
- pisani izvještaj dijagnostike
- dogovor prije narednih radova

VAŽNO O TERMINIMA

Zahtjev za termin se potvrđuje nakon provjere raspoloživosti. Procijenjeno vrijeme preuzimanja može se promijeniti zbog dodatnog kvara, dijelova ili drugih nepredviđenih okolnosti.

OTKAZIVANJE

Online više od 24 h ranije; unutar 24 h telefonom.

NAŠ PRINCIP

Prvo dokaz. Onda popravka.

Lampica upozorava da postoji problem — ali ne govori automatski koji dio treba kupiti. Zato prvo provjeravamo uzrok, a tek zatim predlažemo rješenje.

Često postavljana pitanja

Kratki odgovori prije dolaska u servis.

Da li kod greške odmah pokazuje pokvaren dio?

Ne. Kod je prvi trag. Za tačnu procjenu potrebni su provjera, mjerenje i pregled simptoma.

Moram li unaprijed zakazati dolazak?

Preporučujemo termin kako bismo mogli planirati prijem i posvetiti vozilu potrebno vrijeme.

Da li je vozilo gotovo u vrijeme termina?

Ne nužno. Termin označava prijem vozila. Vrijeme završetka zavisi od nalaza i obima radova.

Dobijam li objašnjenje dijagnostike?

Da. Dobijate usmeno objašnjenje, preporuku narednih koraka i pisani izvještaj dijagnostike.

Kako mogu otkazati termin?

Online otkazivanje je moguće više od 24 sata ranije. Kasnije nas obavezno pozovite.

Šta ako se procjena završetka promijeni?

Obavijestit ćemo vas o novom očekivanom vremenu preuzimanja i razlogu promjene.

KONTAKT I RADNO VRIJEME

Dogovorite prijem vozila

- Telefon / WhatsApp: 064 453 2191
- Email: e.autoservis26@gmail.com
- Gornja Sanica, Ključ

RADNO VRIJEME

Pon-čet: 08:00-17:00

Petak: neradni dan

Sub-ned: 08:00-17:00